

# Granskning av trafikbullerklagomål vid nybyggnation

-sammanställning och analys

Miljöförvaltningen, Stockholms stad

Sara Nilsson, [sara.e.nilsson@stockholm.se](mailto:sara.e.nilsson@stockholm.se)

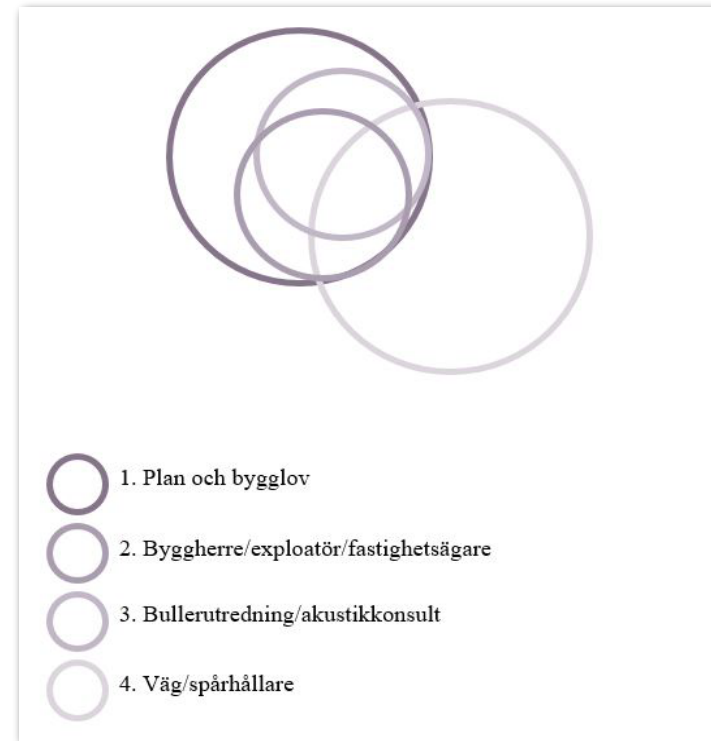
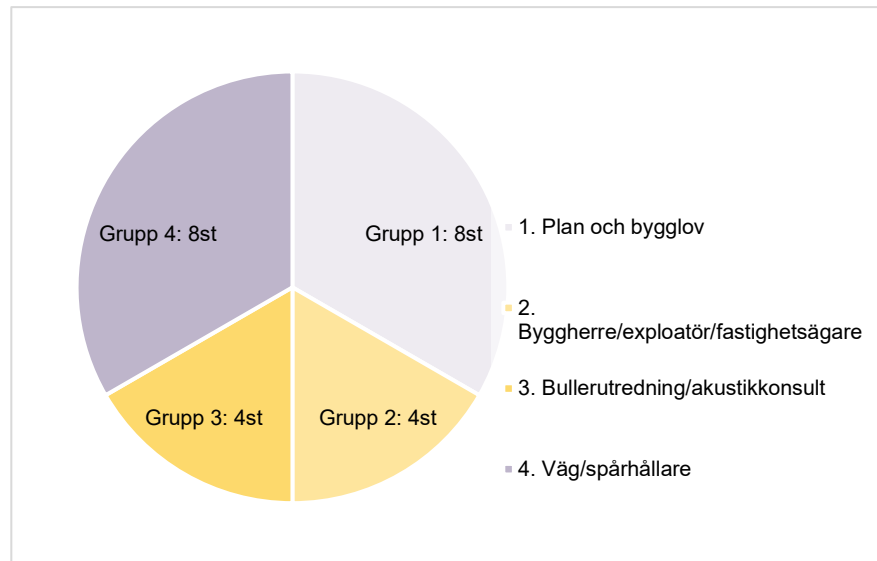


# Trafikbullerklagomål vid nybyggnation

- Sammanställning av
  - Klagomål om trafikbuller inkomna 2014-2021
  - gällande bostäder byggda efter 1980, eftersom det för dessa bostäder ska ha tagits hänsyn till buller i plan- och byggskedet
- Syfte
  - belysa utmaningar och möjliga förbättringsåtgärder
  - minska andelen klagomål som kommer in till förvaltningen
  - utreda möjliga förbättringsrutiner för klagomålshandläggningen

# Analys och resultat

- Totalt 52 klagomål
- Varav 32 bedömdes vara befogade, dvs utreddes vidare
- Utmaningar uppdagades i 14 ärenden och kunde kopplas till olika delar av nybyggnationsprocessen



# Utmaningar kopplade till olika delar av processen

Nr	Klassificeringsgrupp	Exempel på identifierad utmaning
1	Plan och bygglov	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bristfällig uppföljning av bullerkrav</li><li>- Bristfällig bullerutredning har accepterats</li> <li>-Avsaknad av planbestämmelse</li><li>-Ingen hänsyn till förhållande på platsen (t.ex. spårväxel, vibrationer eller spårskrik)</li></ul>
2	Byggherre/exploatör/fastighetsägare	<ul style="list-style-type: none"><li>-Bristfällig bullerutredning/mät rapport av konsult har accepterats</li></ul>

Nr	Klassificeringsgrupp	Exempel på identifierad utmaning
3	Bullerutredning/akustikkonsult	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bristfällig bullerutredning eller mät rapport har utförts av konsult</li></ul>
4	Väg-/spårhållare (i driftskede)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kurvskrik</li><li>- Fel i spårväxel</li><li>- Vibrationer</li></ul>

# Möjliga förbättringsåtgärder

- Hantering av inkomna klagomål gällande nybyggda bostäder kan vara svåra att handlägga.
  - Som svårast är det i de fall handlingar saknas eller är bristfälliga då det kan ta tid att få information om fastigheterna har byggts så som det fastställdes i detaljplanen och/eller bygglovsbeslutet.
- För att underlätta klagomålshanteringen och minska risk för olägenhet:
  - Viktigt med uppföljning. Det behöver säkerställas att bullerkrav uppfylls innan inflytt tillåts.
  - Även viktigt att det som behövs för att säkerställa en god ljudmiljö skrivs in i plankartan
  - Samt att hänsyn tas till rådande förhållanden som t.ex. spårväxlar, spårkurvor och vibrationskänsliga vägsträckor.

# Medskick

- Även om det byggs helt i enlighet med regelverket och inga utmaningar kunde konstateras i form av bristande uppföljning eller vidtagen hänsyn så:
  - är det många som upplever bullerstörningar i sin bostad exempelvis i form av begränsad möjlighet att använda sin uteplats/balkong eller ha öppna fönster. Detta är något som de boende förväntar sig ska vara möjligt, särskilt sommartid.

